**Политика конфиденциальности ООО «ИГРОМИР»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «ИГРОМИР» (ООО «ИГРОМИР»)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ефимова Л.В.

                                                                                                         От 05 мая 2025г.

**1. Основные понятия**

**1.1. Сайт** совокупность информационных и графических материалов, программного обеспечения и баз данных, доступных в сети Интернет по адресу https://stickerwheel.ru.

**1.2. Stickerwheel** – программа для ЭВМ (далее по тексту – Сайт), известная под именем «Stickerwheel», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу https://stickerwheel.ru и доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ. Stickerwheel представлена в объективной форме совокупностью данных и команд, и порождаемых аудиовизуальных отображений (включая входящие в ее состав графические изображения и пользовательский интерфейс), (далее – данные и команды), предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определенного результата в виде организации функционала программы для ЭВМ. Совокупность данных и команд состоит из активированных и неактивированных данных и команд. Настоящая программа является прикладным программным обеспечением, носит развлекательный характер. Основной функцией программы является использование виртуальных ценностей, отправки их в личных сообщениях, а также для их размещения в статусах и в мессенджерах, в социальных сетях, на форумах, в блогах, во всемирной сети Интернет.

**1.3. Оператор персональных данных (Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «ИГРОМИР» (ООО «ИГРОМИР»), ИНН 5047315728, расположенное по адресу: 141701, Московская Область, Долгопрудный Город, Транспортный Проезд, дом 9, кв./офис 6Б, юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных Пользователя в соответствии с условиями настоящей Политики.

**1.4. Администрация Сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «ИГРОМИР» (ООО «ИГРОМИР»), ИНН 5047315728, расположенное по адресу: 141701, Московская Область, Долгопрудный Город, Транспортный Проезд, дом 9, кв./офис 6Б.

**1.5. Пользователь** – Пользователь программы для ЭВМ, зарегистрированный в установленном порядке на Сайте, или любое физическое лицо, предоставившее Оператору согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

**1.6. Политика** – настоящая Типовая политика конфиденциальности Оператора приложений для Сайта.

**2. Общие положения**

**2.1.** Настоящая Политика является официальным документом Оператора, и определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «ИГРОМИР» и/или его Партнеры, лица с которыми у ООО «ИГРОМИР» заключен(ы) договоры на оказание услуг по работе с персональными данными, могут получить о Вас в процессе использования Вами Программы для ЭВМ, а также в ходе исполнения ООО «ИГРОМИР» любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Программы для ЭВМ. Пожалуйста, обратите внимание, что использование сайта, мобильной версии сайта, приложения может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов сайта, мобильной версии сайта, приложения.

2.1.1. Настоящая Политика дополняется соответствующими разделами в Политике обработки и защиты персональных данных ООО «ИГРОМИР», Политики использования cookie-файлов ООО «ИГРОМИР», разделы настоящей Политики могут дополнительно раскрываться и конкретизироваться в Правилах Акции - «Колесо фортуны» и Лицензионном соглашении ООО «ИГРОМИР». Информация, содержащаяся в вышеуказанных документах, может частично дублироваться в настоящей Политике, но в любом случае в конкретном правоотношении применяется соответствующий документ. Самая Полная информация о персональных данных содержится в Политике обработки и защиты персональных данных ООО «ИГРОМИР» и Политики использования cookie-файлов ООО «ИГРОМИР».

**2.2.** Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

**2.3.** Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой, Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «ИГРОМИР» и Политикой использования cookie-файлов ООО «ИГРОМИР» и действующим российским законодательством.

**2.4.** Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, разработана ООО «ИГРОМИР» и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по адресу <https://stickerwheel.ru>

ООО «ИГРОМИР» вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Администрация Сайта размещает новую редакцию Политики на Сайте по постоянному адресу.

Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения.

**2.5.** Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики при проставлении галочки на странице сбора данных Пользователя Оператором по адресу https://stickerwheel.ru/identity/account/registration/

**2.6.** В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политике использование Программы для ЭВМ и ее сервисов должно быть немедленно прекращено.

**2.7.** Если в соответствии с законом требуется получение отдельного согласия Пользователя на обработку персональных данных в связи с использованием Сайта, то такое согласие запрашивается у Пользователя только применительно к использованию Сайта.

**3. Условия пользования Программой для ЭВМ**

**3.1.** Оказывая услуги по использованию Программы для ЭВМ, ООО «ИГРОМИР», действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

* + обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт;
	+ указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сайтом;
	+ ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

Полный перечень прав и обязанностей Сторон, а также регулирование правоотношений Сторон по использованию Программы для ЭВМ указан в Лицензионном Соглашении ООО «ИГРОМИР»

**3.2.** ООО «ИГРОМИР» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователе, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователем.

**3.3.** Цели обработки информации.

Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Программы для ЭВМ и ее сервисов. .
**4. Состав информации о пользователях**

**4.1.** При регистрации на Сайте, и/или при заключении договора (ов) с Оператором, расчетов с Оператором, Оператор собирает персональные данные, необходимые для аутентификации Пользователя, персонализации услуг, заключения договоров, согласования условий договоров, доставки заказов, подарков, начисления бонусов, информирования об акциях или обратной связи, в случае исполнения Оператором функций налогового агента; при расчетах с Оператором, включая: персональные данные, входящие в категорию «Иные персональные данные»: фамилия; имя; отчество; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона); данные документов, удостоверяющих личность (данные паспорта и иных документов, которые в соответствии с применимым Законодательством РФ подпадают под категорию документов, удостоверяющих личность в случае заключения с Оператором договоров, исполнения Оператором функций налогового агента); возраст; дата рождения; город проживания; адрес (в зависимости от процесса и/или продукта, сервиса, услуги, в том числе, адрес регистрации по месту жительства/пребывания; адрес фактического проживания; адрес доставки; рабочий адрес); гражданство; пол; информацию о резиденстве, в случае выполнения функции налогового агента; сведения о работе; идентификационный номер налогоплательщика; номер счета расчётного счета; БИК; номер корреспондентского счета, используемых или необходимых для использования при расчетах с Оператором/Партнерами Оператора; технические данные: время доступа, IP-адрес, источники перехода, посещенные страницы, просмотры рекламы и иные данные, предоставленные браузером Пользователя; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе  используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); сведения о сетевом имени (именах) используемых Пользователем при входе на сайт через приложения и/или социальные сети; сведения о регистрации Пользователя в социальных сетях, если с помощью этих социальных сетей осуществлялся вход на сайт Оператора, и/или пользование услугами Оператора, и/или расчеты с Оператором, и/или Пользователь оставлял в качестве средства обратной связи сведения о его социальных сетях; осуществлял через социальные сети переписку и/или любое обращение к Оператору; сведения, полученные в рамках заключенных договоров, использования или получение информации о соответствующих продуктов/сервисов; сведения о выбранных/полученных товарах (продуктах)/услугах Оператора; сведения о налоговом статусе; подпись; сведения о совершенных транзакциях с Оператором; информация, содержащаяся в чеках, сформированных контрольно-кассовой техникой в момент совершения Субъектом персональных данных, расчетов с Оператором или иного средства платежа при расчете с Оператором/ Партнерами Оператора; информация об абонентском номере мобильного телефона Субъекта персональных данных (в объеме, необходимом для произведения расчетов, информирования Субъекта о продуктах, услугах, доставке); сведения о банковской карте (банковских картах), при условии, что сведения были сохранены субъектом на сайте Оператора и/ или используемой (ых) при расчете с Оператором/Партнерами Оператора; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 4.1. настоящей Политике, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

4.1.1. При использовании Сайта Оператора, без прохождения регистрации на Сайте, либо в отношении потенциальных Клиентов Оператора; информирования Пользователя через электронные письма; предоставления доступа к услугам, информации и материалам Сайта. Оператор собирает персональные данные, необходимые для аутентификации Пользователя: фамилия; имя; отчество в случае согласования условий договоров и подписания согласий, уведомлений; контактная информация (адрес электронной почты; номер телефона); возраст; город проживания; технические данные: время доступа, IP-адрес, источники перехода, посещенные страницы, просмотры рекламы и иные данные, предоставленные браузером Пользователя; сведения о действиях на сайте/сайтах в веб-приложениях/мобильных приложениях Оператора, Партнеров Оператора и связанная с действиями информация (в том числе о дате/времени, когда совершались действия, об ID используемого устройства, ID (идентификаторе/уникальном коде, присваиваемом субъекту), IP-адресе, типе  используемого устройства, типе операционной системы устройства, используемого субъектом); сведения о сетевом имени (именах) используемых Пользователем при посещении Сайта; сведения о регистрации Пользователя в социальных сетях, если с помощью этих социальных сетей осуществлялся вход на сайт Оператора, и/или пользование услугами Оператора, и/или расчеты с Оператором, и/или Пользователь оставлял в качестве средства обратной связи сведения о его социальных сетях; осуществлял через социальные сети переписку и/или любое обращение к Оператору; сведения, полученные при заключении договоров, либо при использовании или получении информации о соответствующих продуктов/сервисов; сведения о выбранных/полученных товарах (продуктах)/услугах Оператора; прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 4.1.1. и 4.1.1. настоящей Политике, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки персональных данных.

**4.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта**
Администрация Сайта может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

**4.2.1.** информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies).

**4.3.** Информация о персональных данных других лиц, не являющихся Пользователям, а также порядок ее обработки, хранения, уничтожения указана в Политике обработки и защиты персональных данных ООО «ИГРОМИР».

**5. Обработка информации о пользователях**

**5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:**
а) законности целей и способов обработки персональных данных;
б)добросовестности;
в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

**5.1.1.** Условия и цели обработки персональных данных
ООО «ИГРОМИР» осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения лицензионного договора между ООО «ИГРОМИР» и Пользователем. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

**5.1.2.**  Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при регистрации, а также в дальнейшем при внесении пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта.
**5.1.3.**  Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

**5.1.4.**  Персональные данные Пользователей не передаются никаким другим третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами, Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «ИГРОМИР», Лицензионным соглашением, заключенным между Пользователем и ООО «ИГРОМИР», Правилах Акции - «Колесо фортуны». При указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам — контрагентам ООО «ИГРОМИР» с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

**5.1.5.** Персональные данные пользователя уничтожаются при:
– самостоятельном удалении Пользователем данных со своего персонального аккаунта;
– самостоятельном удалении Пользователем своего персонального аккаунта.
В случае удаления персональной страницы ООО «ИГРОМИР» хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.
**6. Права и обязанности пользователей**

**6.1. Пользователи вправе:**

**6.1.1.** осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством загрузки своего персонального аккаунта с использованием логина и пароля;

**6.1.2.** самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в персональном аккаунте Пользователя на Сайте, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

**6.1.3.** удалять информацию о себе со своего персонального аккаунта на Сайте;

**6.1.4.** требовать от ООО «ИГРОМИР» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если невозможно самостоятельно выполнить действия, предусмотренные п.п. 6.1.2. и 6.1.3. настоящих Правил;

**6.1.5.** на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

**6.4.** Пользователь самостоятельно определяет условия и предоставляет доступ к своим персональным данным неограниченному кругу лиц.

7**. Меры по защите информации о Пользователях**

**7.1.** ООО «ИГРОМИР» принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

**7.2.** Для авторизации доступа к Сайту используется логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

**7.3.** В целях обеспечения более надежной защиты информации о Пользователях Администрация Сайта может использовать систему привязки страницы к мобильному телефону. Для осуществления данной системы Пользователь должен предоставить ООО «ИГРОМИР» номер своего мобильного телефона.
В рамках системы привязки страницы к мобильному телефону Пользователь в случае утраты логина или пароля может восстановить доступ к странице с помощью кода восстановления, содержащегося в SMS-сообщении, которое Пользователь получает на свой мобильный телефон.
В целях снижения вероятности использования третьими лицами логинов и паролей Пользователей для отсылки спама от их имени, в случае если ввод логина и пароля Пользователя осуществляется с использованием непривычного для данного Пользователя сервера (в частности, сервера иностранного государства), ООО «ИГРОМИР» блокирует вход на персональную страницу Пользователя при помощи сообщения с требованием указать некоторые цифры мобильного телефона Пользователя. После трех неудачных попыток ввода цифр возможность доступа к персональной странице с использованием данного сервера блокируется на 4 часа.

Администрация Сайта также вправе для целей регистрации, авторизации Пользователя, подтверждения актуальности привязанного к персональной странице (верификации) номера телефона, восстановления доступа к персональной странице осуществлять проверочный звонок-сброс на номер телефона/смс-сообщения Пользователя. После получения звонка-сброса/смс-сообщения Пользователю необходимо ввести код – несколько последних цифр номера/код из смс-сообщения, с которого осуществлен звонок-сброс/смс-сообщение, в соответствующем окне. В зависимости от операционной системы мобильного устройства ввод кода в соответствующем окне может осуществляться автоматически, но исключительно после получения от Пользователя разрешения на доступ к истории вызовов/смс-сообщений на мобильном устройстве. Данное разрешение предоставляется посредством нажатия кнопки «Разрешить» или аналогичной. Доступ к истории вызовов на мобильном устройстве Пользователя используется исключительно для цели автоматизации проставления кода при использовании функции проверочного звонка-сброса/смс-сообщения, а также защиты от спама и массовых регистраций.
**8. Ограничение действия Правил.**

**8.1.** Действие настоящих Правил не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

**8.2.** ООО «ИГРОМИР» не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которая, в силу природы Сайта, доступна любому пользователю сети Интернет. Администрация Сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте.

**9. Обращения пользователей.**

**9.1.** Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: Россия, 141701, Московская Область, Долгопрудный Город, Транспортный Проезд, дом 9, кв./офис 6Б или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: support@stikerwheel.ru

**9.2.** Запрос, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию:

* номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
* сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с оператором (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id);
* подпись пользователя или его представителя.

**9.3.** ООО «ИГРОМИР» обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

**9.4.** Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.